



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

**AUDIENCIA DE PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INICIAL - 2020**





Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# ÍNDICE DEL CONTENIDO

1. Resultados Gestión 2019.
2. Identificación de Problemas.
3. Logros Período de Transición.
4. Bonos Sociales.
5. Acciones En Marcha.



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# 1. RESULTADOS GESTIÓN 2019



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# Introducción

# ¿ QUÉ ES LA GESTORA?



Es una Empresa Pública Nacional Estratégica y Social (EPNE)



Se encuentra bajo tuición del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.



Se encuentra bajo la supervisión y fiscalización de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS)



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# ALCANCE DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA ACTUALMENTE LA GESTORA RENDA DIGNIDAD (RD) Y GASTOS FUNERALES (GF)

## GESTIÓN

- **Planillas** para el pago.
- **Coordinar** con las Entidades Proveedoras de Información (**EPI**), FFAA y SINTESIS.
- **Pago a Domicilio.**
- **Gestión de archivo**
- Registro **Biométrico.**

## PAGO

- Pago a través de Entidades Financieras, Fuerzas Armadas y EPI (SENASIR, AFP, COSSMIL)
- Pago a domicilio.

## ACTUALIZACIÓN DE BENEFICIARIOS

- Actualización** de la Base de Datos:
- A través de las entidades financieras.
  - Oficinas de la Gestora.

## ADMINISTRACIÓN DEL FONDO

- Administrar el portafolio de inversión.
- Gestionar los desembolsos de recursos.



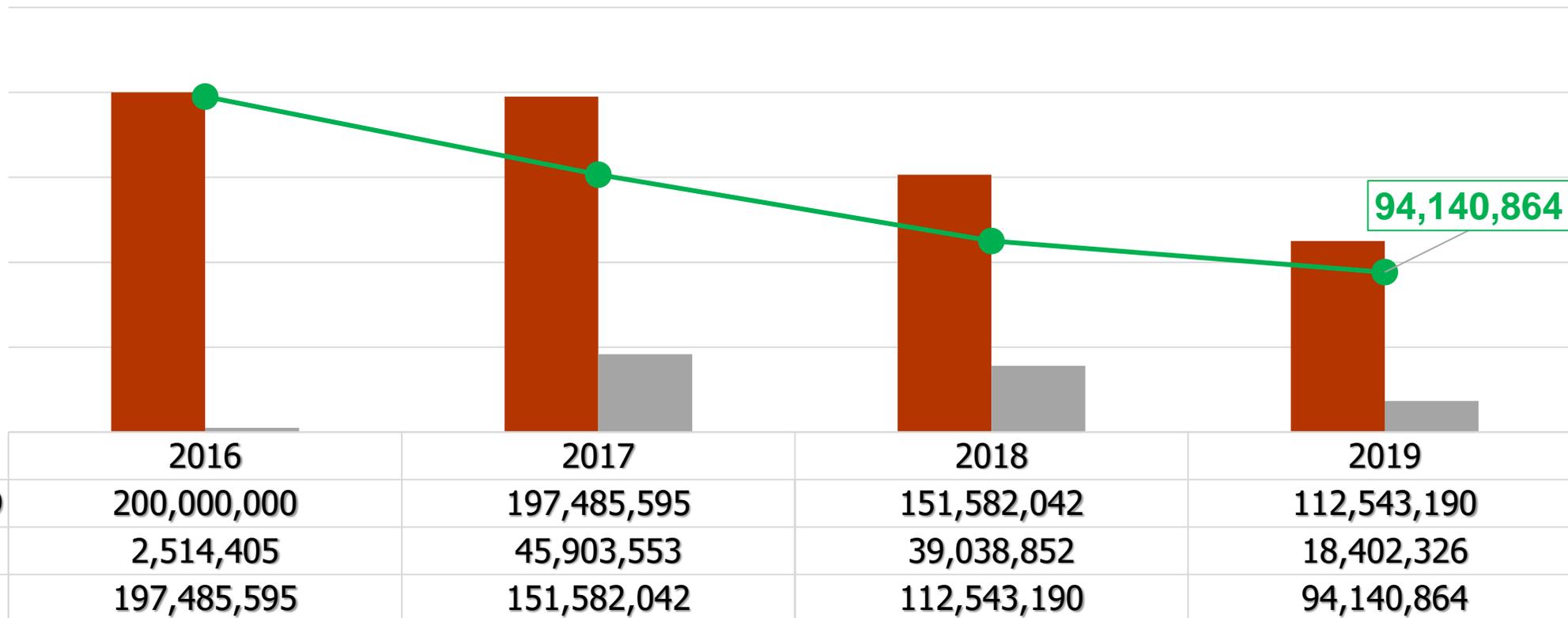
Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# Presupuesto

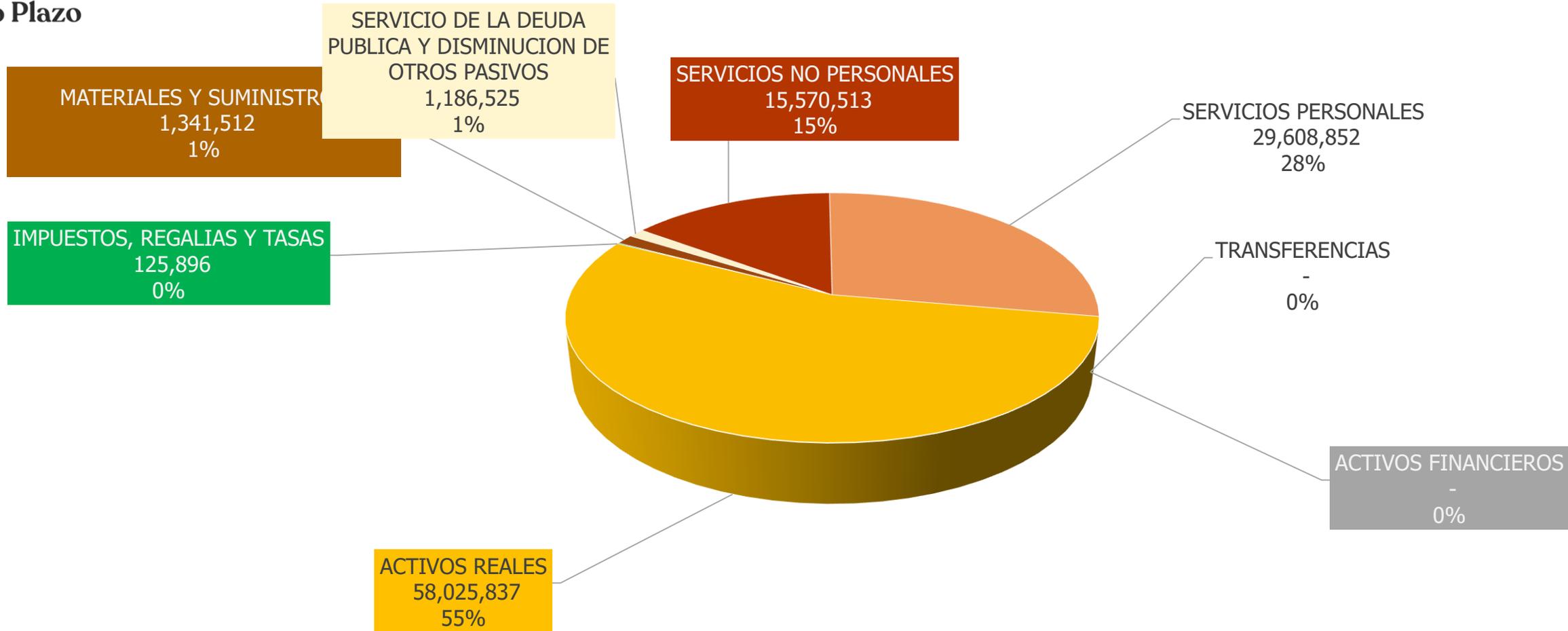
## FINANCIAMIENTO 2016 – 2019 APORTE DE CAPITAL Y FIDEICOMISO (Expresado en bolivianos)



(\*) Ejecución al 31 de diciembre de 2020

- Financiamiento de **Bs200,000,000** (Bs80.000.000 Aporte de Capital y Bs120.000.000 Fideicomiso)
- A la fecha se gastó **Bs105,859,136 (53%)**
- Saldo disponible de **Bs94,140,864 MM (47%)**

# EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO ACUMULADO 2016 - 2019 ADMINISTRACION CENTRAL POR GRUPO DE GASTO AL 31/12/19 (Expresado en bolivianos)



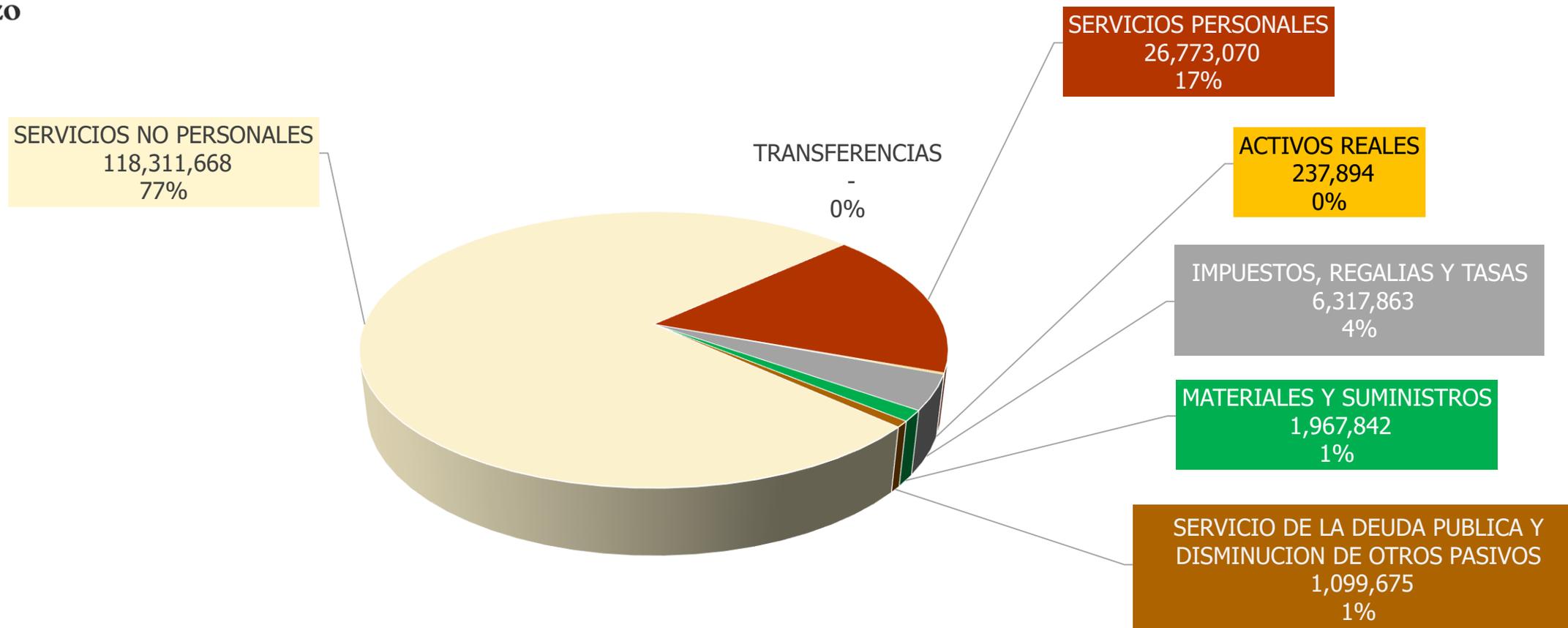
El gasto total a la fecha es de **Bs105,859,136 (53%)** del financiamiento asignado.

# EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO ACUMULADO 2018 - 2019

## RENDA DIGNIDAD

### POR GRUPO DE GASTO AL 31/12/19

(Expresado en bolivianos)



El gasto total a la fecha es de **Bs153,708,012 (58%)** del presupuesto asignado.



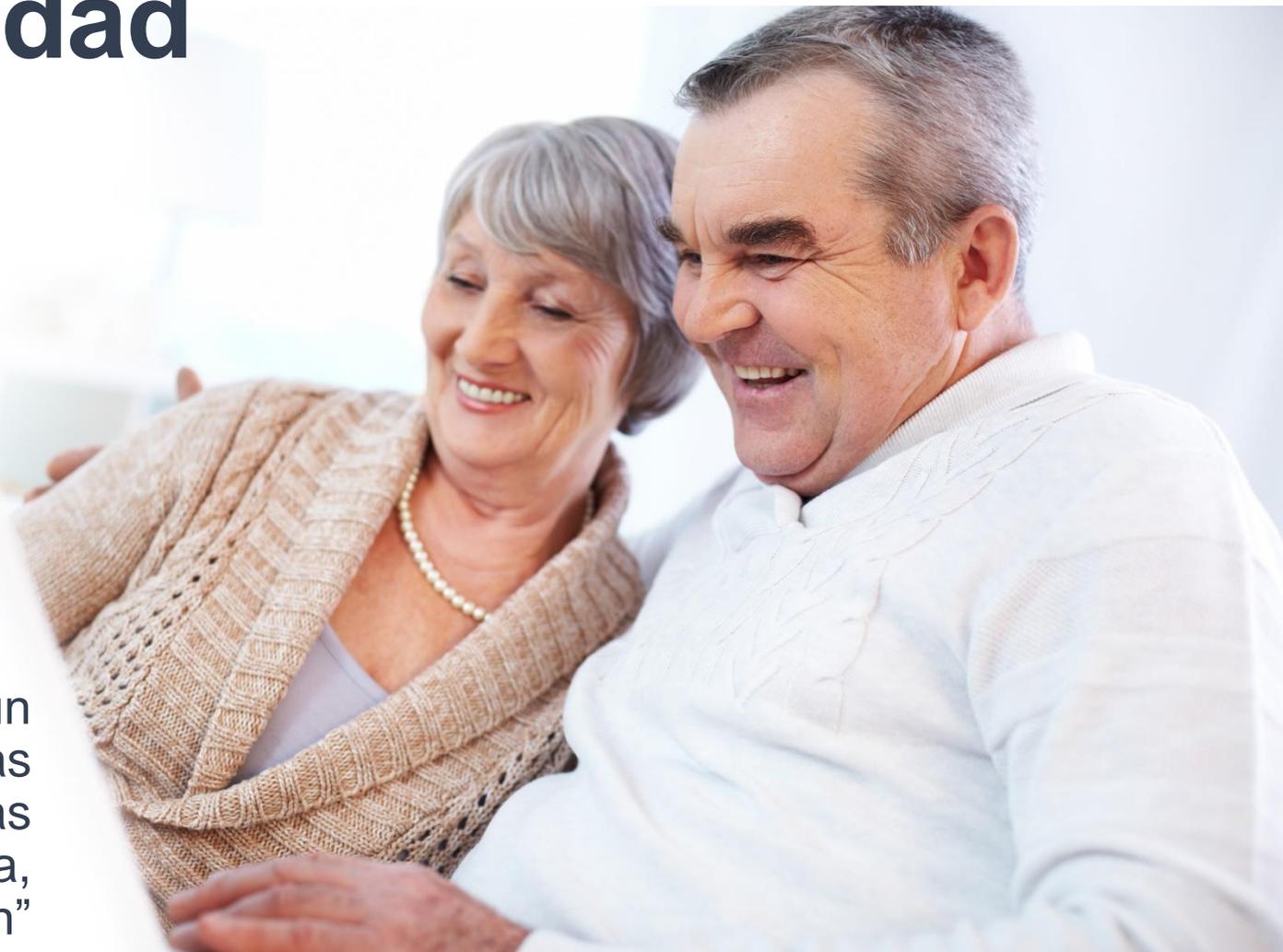
Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# Renta Dignidad

“La Renta Dignidad es un  
**RECONOCIMIENTO** a las  
personas Adultas  
Mayores por su sabiduría,  
entrega y dedicación”





Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# RESULTADOS DEL BENEFICIO DE LA RENDA DIGNIDAD, GESTIÓN 2019



Se beneficiaron a **1,079,580** personas



El Monto Pagado **Bs3,861 MM.**



Recibieron el pago en su domicilio **3,200**  
Personas



Se incorporaron a **84,327** nuevos beneficiarios



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social  
de Largo Plazo**



La Gestora cuenta con  
**30 oficinas** a nivel nacional.



Se atendieron el 2019:

- **78,468** trámites.
- **192,149** consultas.





Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# COBERTURA DEL SERVICIO DE PAGO



**NACIONAL**

**343** localidades

**OCCIDENTAL**

La Paz 91  
Oruro 24  
Potosí 38

**CENTRO**

Chuquisaca 28  
Cochabamba 47  
Tarija 19

**ORIENTE**

Pando 10  
Beni 24  
Santa Cruz 62



**1,212** puntos de pago habilitados a Nivel Nacional



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# GASTOS FUNERALES GESTIÓN 2019



**28,408** pagos realizados



Con un monto pagado de **Bs51 MM**



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

## **2. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS**



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

- La Gestora no entra en funcionamiento desde la promulgación de la Ley N° 065 de Pensiones (**10 años**).
- No se contaba con una estrategia integral para .

## HALLAZGOS DE HECHOS DE IRREGULARES

- Contratación de **Consultores por Producto** que a su vez tenían el rol de **Gerentes de Área**.
- Irregularidades en los procesos de contratación del Software, **SYSDE Internacional Inc.** y **HEINSOHN Business Technology S.A.**
- Compra de **Hardware** que no acompañó en tiempos al proyecto de software.
- Irregularidades en la adquisición de las oficinas de las **Torres Gundlach**.



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# Contratación de Consultores



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# CONTRATACIÓN DE 3 CONSULTORES POR PRODUCTO

Terminación de Contrato de 1 Consultor  
(por incorporación a planta)   
Apr 18, 2018

Terminación de Contrato de 2 Consultores (a  
requerimiento del consultor)   
Mar 28, 2018

 **Firma de Contratos**  
Dic 6, 2016

2017

2016

sep.

nov.

ene.

mar.

may.

jul.

sep.

nov.

ene.

Mar

2018

## OBSERVACIONES

- El **Objeto** de la contratación fue el diseño para la implementación de gerencias de sistemas, cobranzas y aseguramiento, recaudación y prestaciones. **No se logró plenamente.**
- El plazo de los servicios de la consultoría fue de **24 meses**. Se terminaron antes del plazo.
- El monto total del contrato de cada consultor asciende a **Bs2.56 MM**, por los 3 el monto asciende a **Bs7.68 MM**. Se pagó **Bs4.14 MM (54%)**



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# **SYSDE Internacional Inc**

## **Desarrollo del Software inconcluso**



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

Un mes después del inicio del proceso previo de contratación, **el Directorio como Máxima Autoridad Ejecutiva, autoriza el Proceso de Contratación Directa** de la empresa seleccionada: **SYSDE Internacional Inc.**

# AUTORIZACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE SYSDE

RESOLUCION DE DIRECTORIO N° 003/2017

La Paz, 24 de enero 2017

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA EL INICIO DEL PROCESO CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES DE LA GESTORA.**

*Edgar Pozo G*  
Asesor Leg  
Gestora Pública de Seguridad So

## RESUELVE:

**PRIMERO.** – Que en el marco de lo dispuesto en el Artículo 31 del RE-SABS-EPNE de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo aprobado por la Resolución de Directorio N°10 de 24 de noviembre de 2016, se **AUTORIZA** el inicio del proceso de contratación directa para la **ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES DE LA GESTORA.**

**SEGUNDO.** - La Gerencia General de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo, queda encargada de la ejecución y cumplimiento de la presenta Resolución.

Comuníquese, ejecútese, regístrese y archívese.

Lic. Luis Alberto Arce Catacora  
Directorio Gestora Pública de la  
Seguridad Social de Largo Plazo



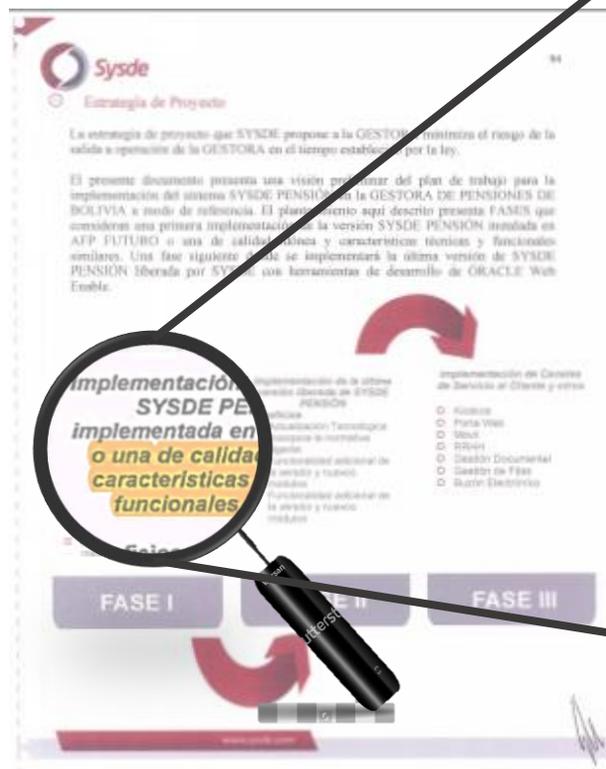
Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social  
de Largo Plazo**

# OBSERVACIONES PROPUESTA SYSDE

La 3ra. Propuesta de SYSDE en físico, modifica el contenido de su oferta, cambio que fue puesto en conocimiento del Directorio por la Gerencia General.

**“Implementación de la versión SYSDE Pensión implementada en AFP Futuro o un software de calidad idónea y características técnicas y funcionales similares”,**





Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo



# SYSDE NO LOGRÓ EL AVAL DE AFP FUTURO

La Paz, 15 de marzo de 2017  
SYS.GES.15.03.2017.01

Señor  
Rodrigo Arca Ospina  
Gerente General  
GESTORA PÚBLICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE LARGO PLAZO ("Gestora")  
Calle Ignacio Cordaro No 103, Edificio Torre Montenegro piso 7  
Zona San Miguel, La Paz, Bolivia  
E.S.D.

Re: Versión del sistema "SYSDE PENSION" a ser implementada.

De nuestra consideración:

La presente comunicación hace referencia al Contrato Administrativo N° 002/2017 denominado "Adquisición del Software Especializado para la Implementación del Sistema Integral de Pensiones de la Gestora" que fue suscrito por la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo (la Gestora) y Sysde Internacional Inc. el 13 de febrero de 2017. En particular, se pretende informar a la Gestora acerca de eventos que se han producido en la versión del sistema "SYSDE PENSION" que será implementada.

Nuestra firma tuvo un acercamiento ejecutivo con la AFP Futuro en pos de lograr el acceso a los programas fuentes de la versión del sistema implementado en dicha entidad. Sin embargo, por razones que desconocemos, tal institución nos indicó su decisión de **no otorgar el aval para utilizar los programas fuentes citados.**

Ante dicha situación, Sysde Internacional Inc. continuó a realizar la implementación de una versión del sistema "SYSDE PENSION" de calidad idónea y características técnicas y funcionales similares, de conformidad a la especificación técnica y modalidad establecida en la cláusula CUARTA del Contrato Administrativo N° 002/2017.

Nuestra firma tuvo un acercamiento ejecutivo con la AFP Futuro en pos de lograr el acceso a los programas fuentes de la versión del sistema implementado en dicha entidad. Sin embargo, por razones que desconocemos, tal institución nos indicó su decisión de **no otorgar el aval para utilizar los programas fuentes citados.**



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# Pago realizados a SYSDE

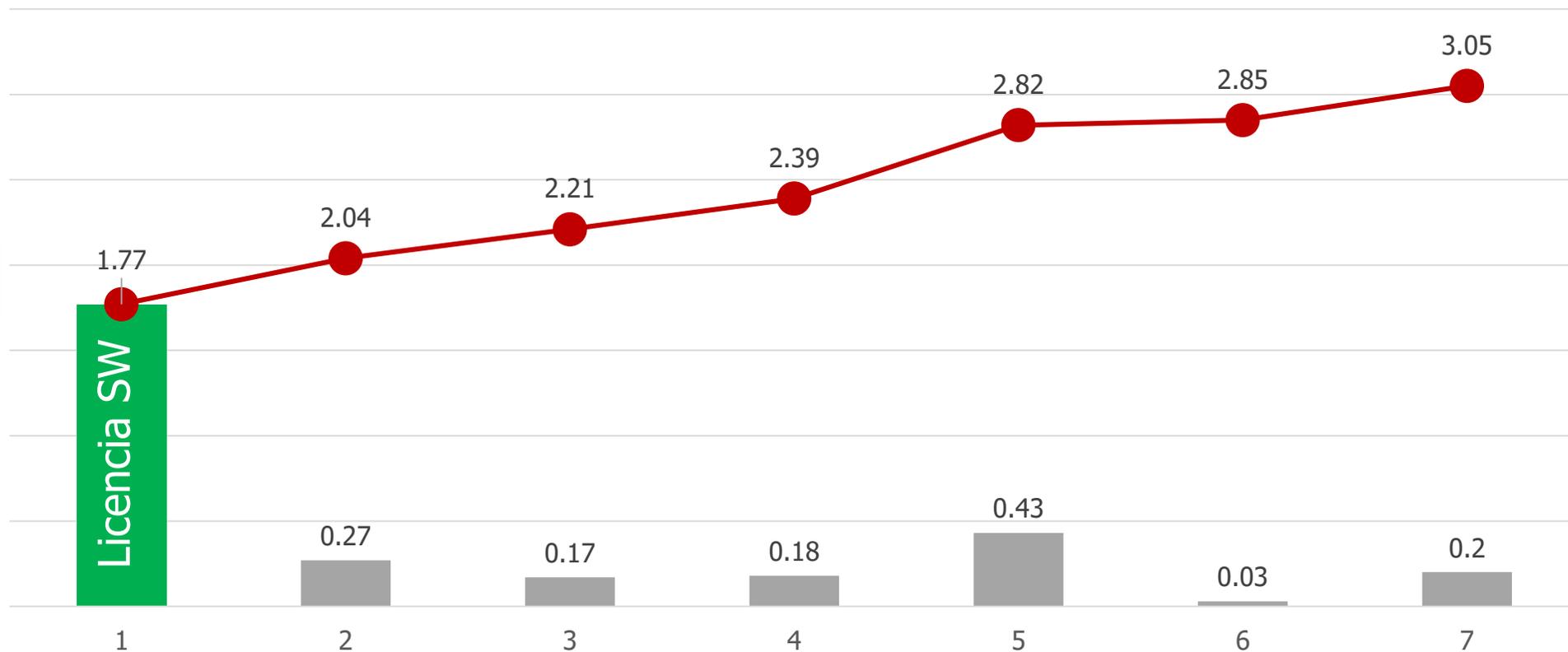


Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social  
de Largo Plazo**

# SYSDE FACTURÓ EL 59% DEL MONTO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO

Expresado en millones de dólares americanos



**USD 3.05 MM, 59% del monto del contrato.**



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# Heinsohn Business Technology



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

**Inicio del proceso de contratación de  
Heinsohn, sin la resolución de  
Contrato con SYSDE.**



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

Un mes después del inicio del proceso previo de contratación, el Directorio como MAE, autoriza el Proceso de Contratación Directa de la empresa seleccionada (SYSDE Internacional Inc.)

# AUTORIZACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE HEINSOHN

**RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO Nº013/2019**  
La Paz, 11 de septiembre de 2019

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA EL INICIO DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE PARA LA GESTORA PÚBLICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE LARGO PLAZO**

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** En el marco de lo dispuesto en el Artículo 31 del RE-SABS-EPNE de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo aprobado por la Resolución de Directorio Nº10 de 24 de noviembre de 2016, se **AUTORIZA** el inicio del proceso de contratación directa para la **ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE PARA LA GESTORA PÚBLICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE LARGO PLAZO**.

**SEGUNDO.-** La Gerencia General de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo, queda encargada de la ejecución y cumplimiento de la presente Resolución.

Comuníquese, ejecútese, regístrese y archívese.

**Lic. Luis Alberto Arce Catacora**  
Directorio Gestora Pública de la  
Seguridad Social de Largo Plazo



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

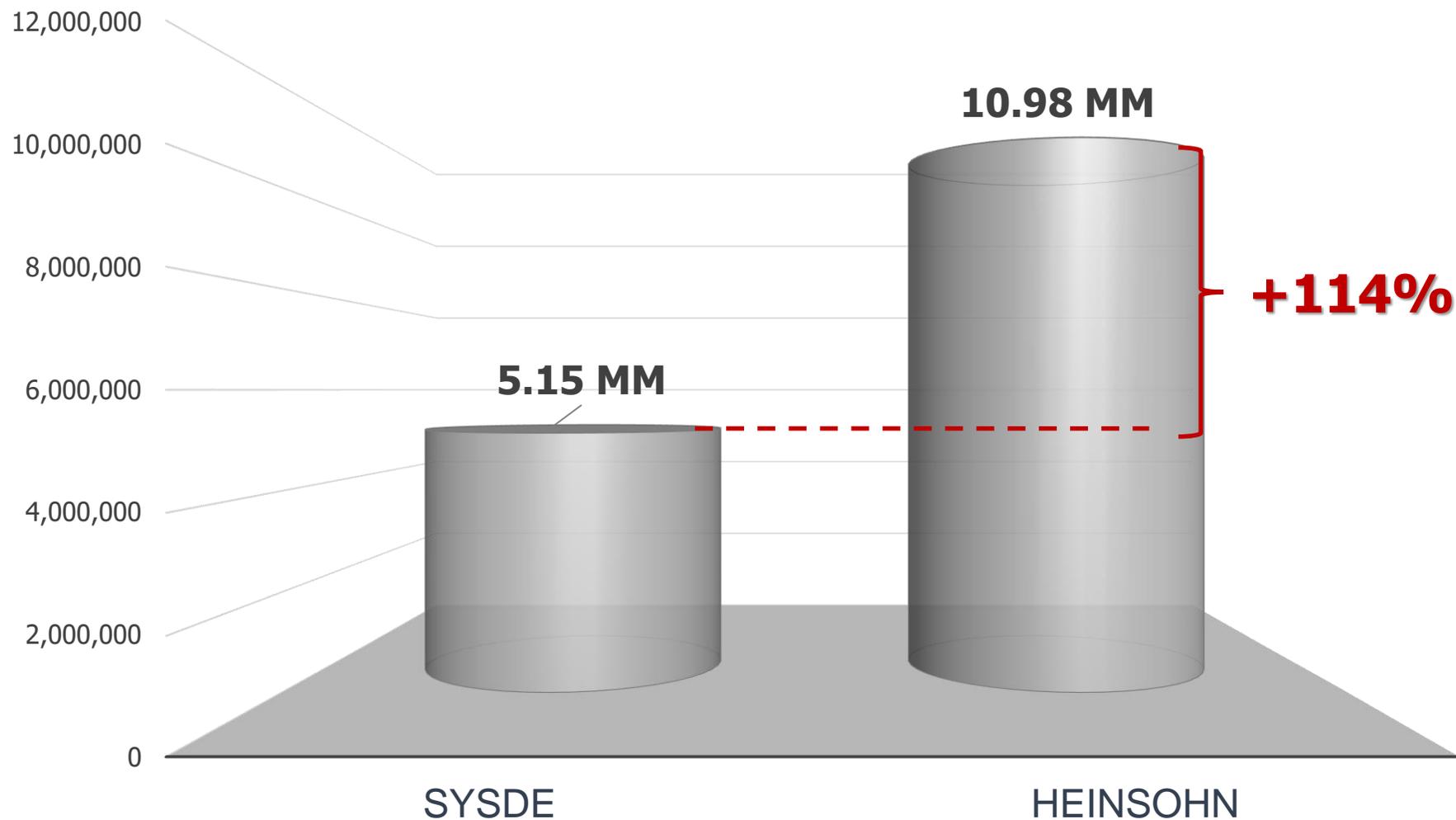
# Incremento en el Costo



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# VARIACIÓN EN EL MONTO DE CONTRATOS PARA EL SOFTWARE (Expresado en dólares americanos)





Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# Objeto del Contrato





Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social  
de Largo Plazo**

# OBSERVACIONES CONTRATO CON HEINSOHN

**Gestora**  
Sociedad Anónima  
DE LARGO PLAZO

Esta garantía original, podrá ser sustituida por otra garantía, cuyo valor deberá ser la diferencia entre el monto otorgado y el monto otorgado. Las garantías sustitutas deberán mantener su vigencia en forma continua y hasta la amortización total del anticipo.

En el caso de no existir problemas al otorgado como anticipo hasta la puesta en producción del BIEN, con la conformidad de la ENTIDAD se procederá a la devolución de la Garantía de Cumplimiento de Obligaciones.

La ENTIDAD a través de la Gerencia Nacional de Administración y Finanzas tendrá el control directo de la vigencia y valor de esta garantía, en cuanto al monto y plazo, a efectos de requerir su amparación al PROVEEDOR.

**7.4. GARANTÍA DE BUEN FUNCIONAMIENTO DEL BIEN**

El PROVEEDOR, se obliga a constituir alguna de estas garantías: Bóveda de Garantía, Garantía a Primer Requerimiento o Fianza de Seguro de Caución a Primer Requerimiento, las mismas expresarán su carácter de reversible, renovable y de aplicación inmediata, a la orden de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo, a partir del inicio de operaciones de la Gestora, que garantizará el correcto funcionamiento del BIEN durante el primer semestre. El monto de la garantía deberá ser equivalente al uno punto cinco por ciento (1.5%) del monto exacto total del contrato.

La vigencia de la garantía, será de cinco (5) meses contados a partir del inicio de operaciones de la Gestora.

El importe de la Garantía de Buen Funcionamiento podrá ser cobrado a favor de la ENTIDAD en el caso de que el BIEN alquilar, presente fallas que interrumpen su funcionamiento y no sean completas o por el plazo de cinco (5) meses. El procedimiento será establecido mediante Acta de Acuerdo de Partes, previo al otorgamiento del contrato de arrendamiento.

El importe de esta garantía podrá ser cobrado por la ENTIDAD, en caso de incumplimiento a los casos contemplados en el procedimiento mencionado en el presente artículo, una vez completado el plazo previsto por la ENTIDAD y el BIEN objeto del presente contrato no presentase fallas de acuerdo a lo determinado por los partes otorgadas por el PROVEEDOR.

**7.5. CÓDIGO FUENTE COMO GARANTÍA.**

En el entendido que el PROVEEDOR mantiene todos los derechos de propiedad. El PROVEEDOR intelectualizado entregará, por concepto de garantía, una copia preventada del código fuente actualizado. La ENTIDAD garantiza con la licencia para su uso exclusivo y únicamente en su contexto, en caso de incumplimiento a cualquier punto contemplado en el presente artículo, el PROVEEDOR, por cualquier medio, podrá acceder al código fuente del PROVEEDOR. La forma de entrega del código fuente será acordada entre el PROVEEDOR y la ENTIDAD a la suscripción del contrato.

Teniendo en cuenta que la ENTIDAD garantiza con la licencia para su uso exclusivo y únicamente en su contexto, en caso de incumplimiento a cualquier punto contemplado en el presente artículo, el PROVEEDOR, por cualquier medio, podrá acceder al código fuente del PROVEEDOR. La forma de entrega del código fuente será acordada entre el PROVEEDOR y la ENTIDAD a la suscripción del contrato.

En el entendido que el PROVEEDOR mantiene todos los derechos de propiedad. El PROVEEDOR intelectualizado entregará, por concepto de garantía, una copia preventada del código fuente actualizado. La ENTIDAD garantiza con la licencia para su uso exclusivo y únicamente en su contexto, en caso de incumplimiento a cualquier punto contemplado en el presente artículo, el PROVEEDOR, por cualquier medio, podrá acceder al código fuente del PROVEEDOR. La forma de entrega del código fuente será acordada entre el PROVEEDOR y la ENTIDAD a la suscripción del contrato.

Teniendo en cuenta que la ENTIDAD garantiza con la licencia para su uso exclusivo y únicamente en su contexto, en caso de incumplimiento a cualquier punto contemplado en el presente artículo, el PROVEEDOR, por cualquier medio, podrá acceder al código fuente del PROVEEDOR. La forma de entrega del código fuente será acordada entre el PROVEEDOR y la ENTIDAD a la suscripción del contrato.

En el entendido que el PROVEEDOR mantiene todos los derechos de propiedad. El PROVEEDOR intelectualizado entregará, por concepto de garantía, una copia preventada del código fuente actualizado. La ENTIDAD garantiza con la licencia para su uso exclusivo y únicamente en su contexto, en caso de incumplimiento a cualquier punto contemplado en el presente artículo, el PROVEEDOR, por cualquier medio, podrá acceder al código fuente del PROVEEDOR. La forma de entrega del código fuente será acordada entre el PROVEEDOR y la ENTIDAD a la suscripción del contrato.

Teniendo en cuenta que la ENTIDAD garantiza con la licencia para su uso exclusivo y únicamente en su contexto, en caso de incumplimiento a cualquier punto contemplado en el presente artículo, el PROVEEDOR, por cualquier medio, podrá acceder al código fuente del PROVEEDOR. La forma de entrega del código fuente será acordada entre el PROVEEDOR y la ENTIDAD a la suscripción del contrato.



No descompilar, desensamblar, traducir; así como tampoco utilizar técnicas de ingeniería inversa sobre el **BIEN** y en general a no llevar a cabo alguna operación cuyo objeto sea obtener, conocer, igualmente, la **ENTIDAD** se obliga a tomar todas las precauciones y medidas de seguridad razonables y necesarias para que terceros tampoco descompilen, desensamblen, traduzcan, **modifiquen** o utilicen técnicas de ingeniería inversa sobre el **BIEN**.



# Costo Proyectado del uso del Software a 40 Años

DESCRIPCIÓN	Costo Anual USD	Costo x 40 años USD
Servicio de Mantenimiento y Soporte Técnico (COSTO MENUSUAL: USD 16,450)	197,400	7,896,000
Código Fuente (Uso)	1,483,614	59,344,560
Costo del Software		10,983,502
<b>TOTAL</b>	<b>1,681,014</b>	<b>78,224,062</b>



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# Edificio Gundlach Torre Oeste



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social  
de Largo Plazo**

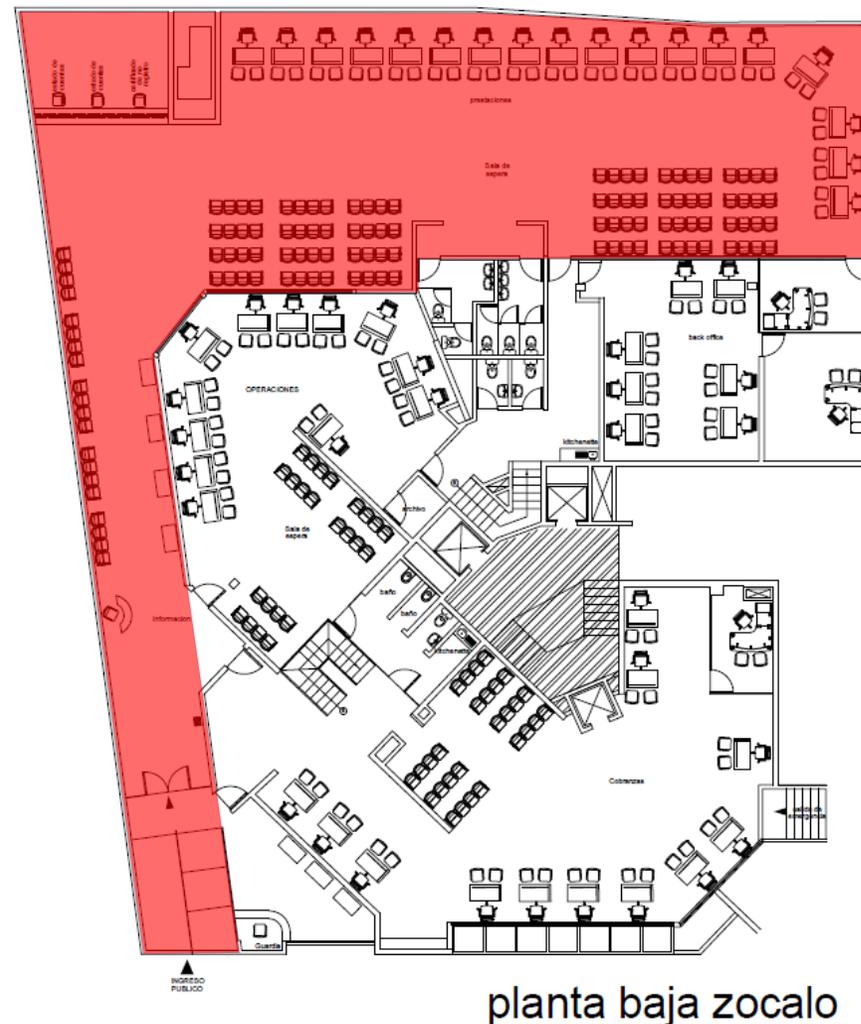
# OFICINAS GESTORA EDIFICIO GUNDLACH

La infraestructura adquirida a SAFI Unión por un valor de **USD 2.5 MM** incluye un ala que originalmente era un parqueo descubierto.

Esta área fue cubierta y adecuada para oficinas por SAFI Unión.

El área descrita **no se encuentra registrada en el catastro del GAML**, originando un riesgo de su demolición.

Además, en el Contrato de compra y venta, el área descrita **figura como área libre**, sin registro en Derechos Reales.





Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# 3. LOGROS PERIODO DE TRANSICIÓN



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# Reducción de Gastos



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# REDUCCION DE GASTOS

Expresado en Millones de Bolivianos

DETALLE	TOTAL (*)
Pagos por Contrato Heinsohn	21.13
Contrato del Consorcio Jurídico español para el arbitraje con SYSDE.	1.20
Renovación de licencias Oracle para la gestión 2020.	1.13
Reajuste de comisiones que cobra la empresa Síntesis por servicio de plataforma para pago de Renta Dignidad	0.34
Reducción de personal por optimización	12.62
Suspensión de contratación de consultores	0.88
<b>TOTAL</b>	<b>37.30</b>

(\*) Montos proyectados en función a lo presupuestado.

Se estima tener un ahorro aproximado de  
**Bs37.3 MM**, hasta el final de la gestión 2020



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# 4. BONOS SOCIALES

# Pagos acumulados correspondientes a RENTA DIGNIDAD, CANASTA FAMILIAR, BONO FAMILIA y BONO UNIVERSAL

(Realizados en 60 días hábiles)



2,659,895

RENTA DIGNIDAD (\*)



1,034,584

**CANASTA FAMILIAR:**

- 814,061 Adultos Mayores que no reciben Renta o Pensión
- 164,847 Madres del Bono Niño - Niña Juana Azurduy
- 55,676 Capacidades diferentes y No Videntes



2,776,049

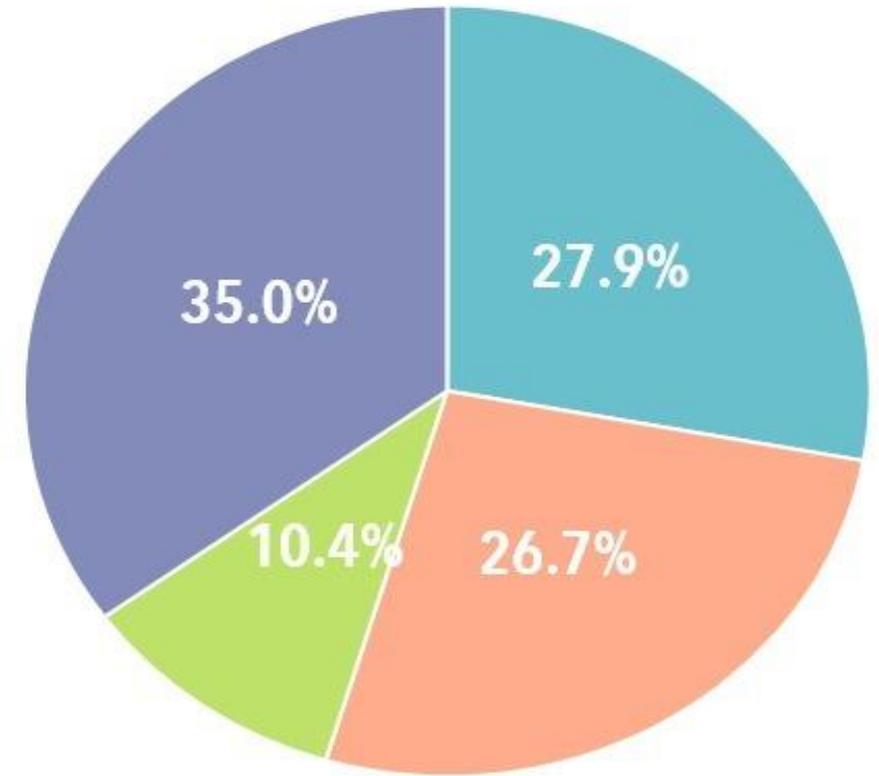
**BONO FAMILIA:**

- 2,156,017 Primaria y Secundaria
- 620,032 Inicial, Especial, Alternativa y Particular



3,479,712

**BONO UNIVERSAL**



# 9,950,240

**TOTAL PAGOS**

Datos desde el 01 de abril al 29 de Junio de 2020

Hora de: 07:00 a 18:00

(\*) El número de pagos incluye a los Beneficiarios de la Renta Dignidad quienes cobran de manera recurrente.

Pagos acumulados correspondientes a  
RENTA DIGNIDAD, CANASTA FAMILIAR, BONO FAMILIA y BONO UNIVERSAL  
(Realizados en 60 días hábiles)



**Bs926,222,700**

**RENTA DIGNIDAD (\*)**



**Bs414,467,200**

**CANASTA FAMILIAR:**

- Bs325,624,400 Adultos Mayores que no reciben Renta o Pensión
- Bs66,572,400 Madres del Bono Niño - Niña Juana Azurduy
- Bs22,270,400 Capacidades diferentes y No Videntes



**Bs1,388,024,500**

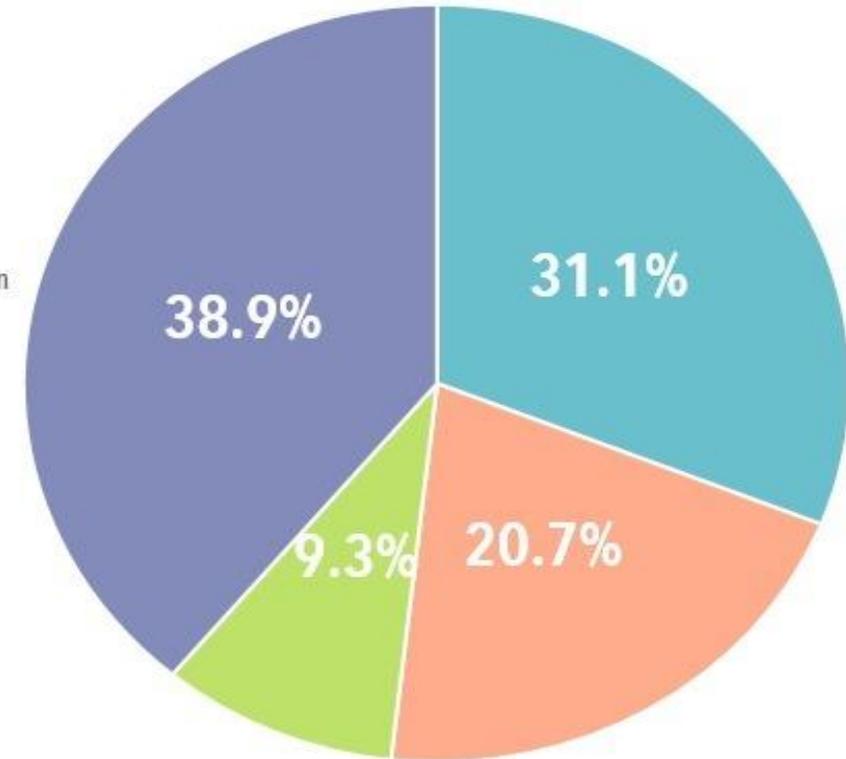
**BONO FAMILIA:**

- Bs1,078,008,500 Primaria y Secundaria
- Bs310,016,000 Inicial, Especial, Alternativa y Particular



**Bs1,739,856,000**

**BONO UNIVERSAL**



**Bs4,468,570,400**

**TOTAL PAGOS**

Datos desde el 01 de abril al 29 de Junio de 2020

Hora de: 07:00 a 18:00

(\*) El número de pagos incluye a los Beneficiarios de la Renta Dignidad quienes cobran de manera recurrente.



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública  
de la Seguridad Social  
de Largo Plazo

# Pagos Realizados

## PAGOS POR CONCEPTO DE RENTA DIGNIDAD, BONO CANASTA FAMILIAR, BONO FAMILIA Y BONO UNIVERSAL A NIVEL NACIONAL, DEL 01-abr-2020 AL 29-jun-2020, REALIZADOS EN 60 DÍAS HÁBILES

FECHA	RENTA DIGNIDAD				CANASTA FAMILIAR		BONO FAMILIA		BONO UNIVERSAL	
	N° DE BENEFICIARIOS	PAGOS REALIZADOS	MONTOS PAGADOS	PROMEDIO DE PAGOS	PAGOS REALIZADOS	MONTOS PAGADOS	PAGOS REALIZADOS	MONTOS PAGADOS	PAGOS REALIZADOS	MONTOS PAGADOS
abr-20	646,102	1,071,233	Bs373,938,900	1.66	666,447	Bs267,148,800	1,648,741	Bs824,370,500	0	Bs0
may-20	494,508	750,281	Bs260,778,650	1.52	288,403	Bs115,414,400	852,320	Bs426,160,000	2,408,023	Bs1,204,011,500
jun-20	555,044	838,381	Bs291,505,150	1.51	79,734	Bs31,904,000	274,988	Bs137,494,000	1,071,689	Bs535,844,500
<b>TOTAL</b>	<b>857,154 (*)</b>	<b>2,659,895</b>	<b>Bs926,222,700</b>	<b>3.10</b>	<b>1,034,584</b>	<b>Bs414,467,200</b>	<b>2,776,049</b>	<b>Bs1,388,024,500</b>	<b>3,479,712</b>	<b>Bs1,739,856,000</b>

(\*) Beneficiarios que cobraron al menos una vez la Renta Dignidad a la fecha, en Entidades Financieras y también pagadas por las Fueras Armadas a nivel nacional: 857,154. Dando como resultado un pago de 3.10 periodos por Beneficiario



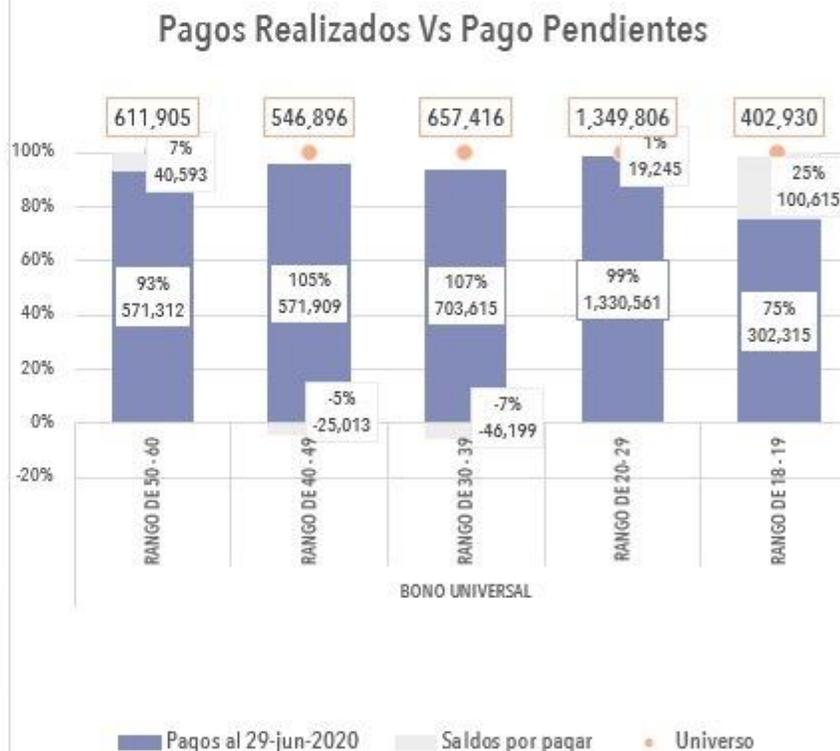
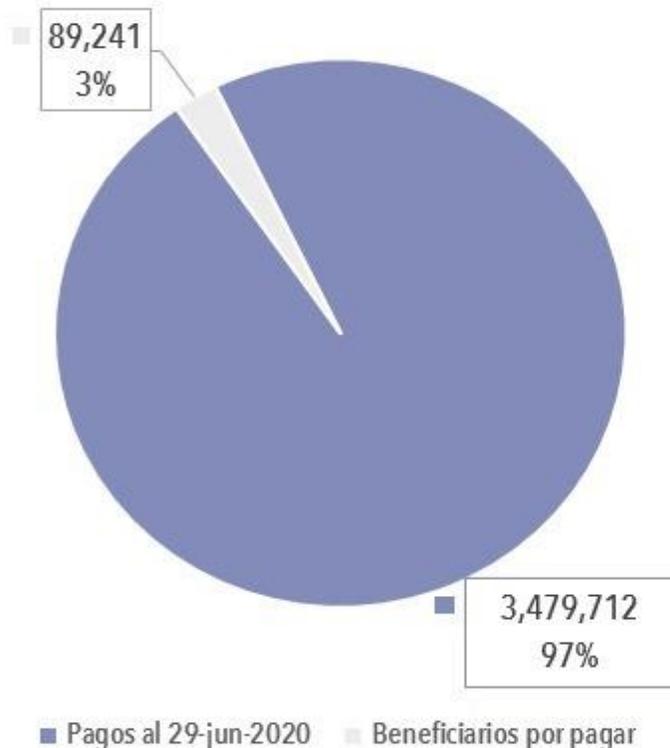
Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública  
de la Seguridad Social  
de Largo Plazo

# BONO UNIVERSAL (Datos Estimados)

## TOTAL BENEFICIARIOS: 3,568,953

Del 05-may-2020 al 29-jun-2020 (38 días hábiles)



### TOTAL PAGOS AL 29-jun-2020: 3,479,712

Fecha de Finalización del Pago:

29-ago-20

Se podría extender hasta:

30-sep-20



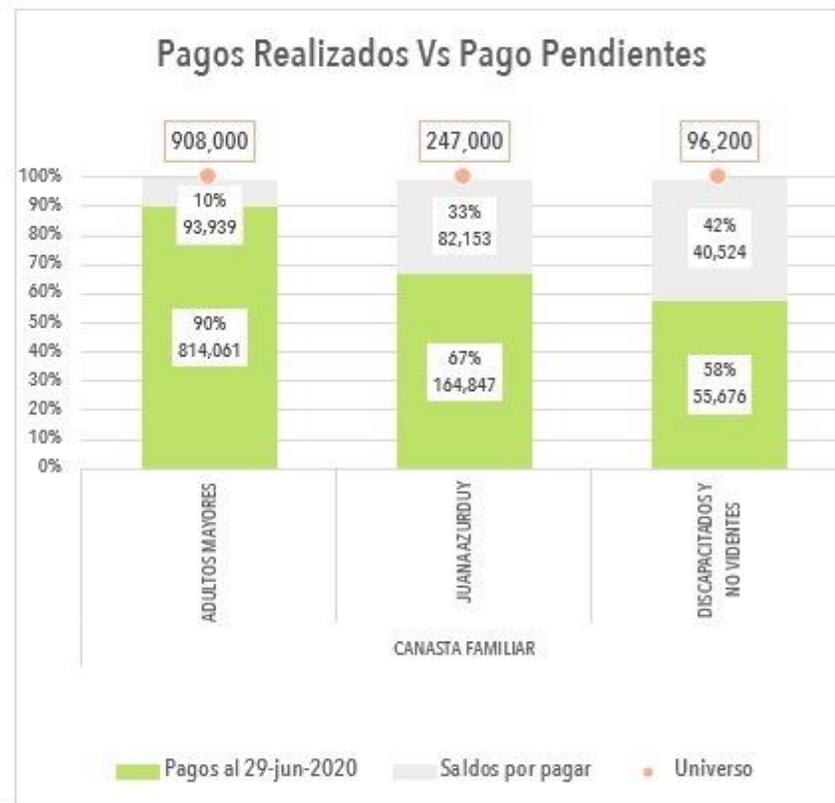
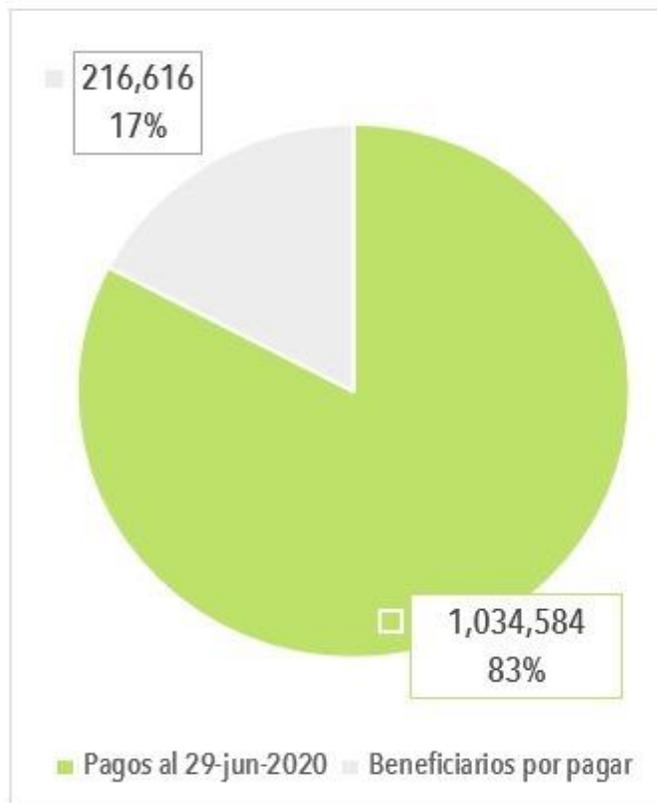
Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública  
de la Seguridad Social  
de Largo Plazo

# CANASTA FAMILIAR

## TOTAL BENEFICIARIOS: 1,251,200

Del 03-abr-2020 al 29-jun-2020 (58 días hábiles)



**TOTAL PAGOS AL 29-jun-2020: 1,034,584**

Fecha de Finalización del Pago: 31-jul-20  
Se podría extender hasta: 6-ene-21



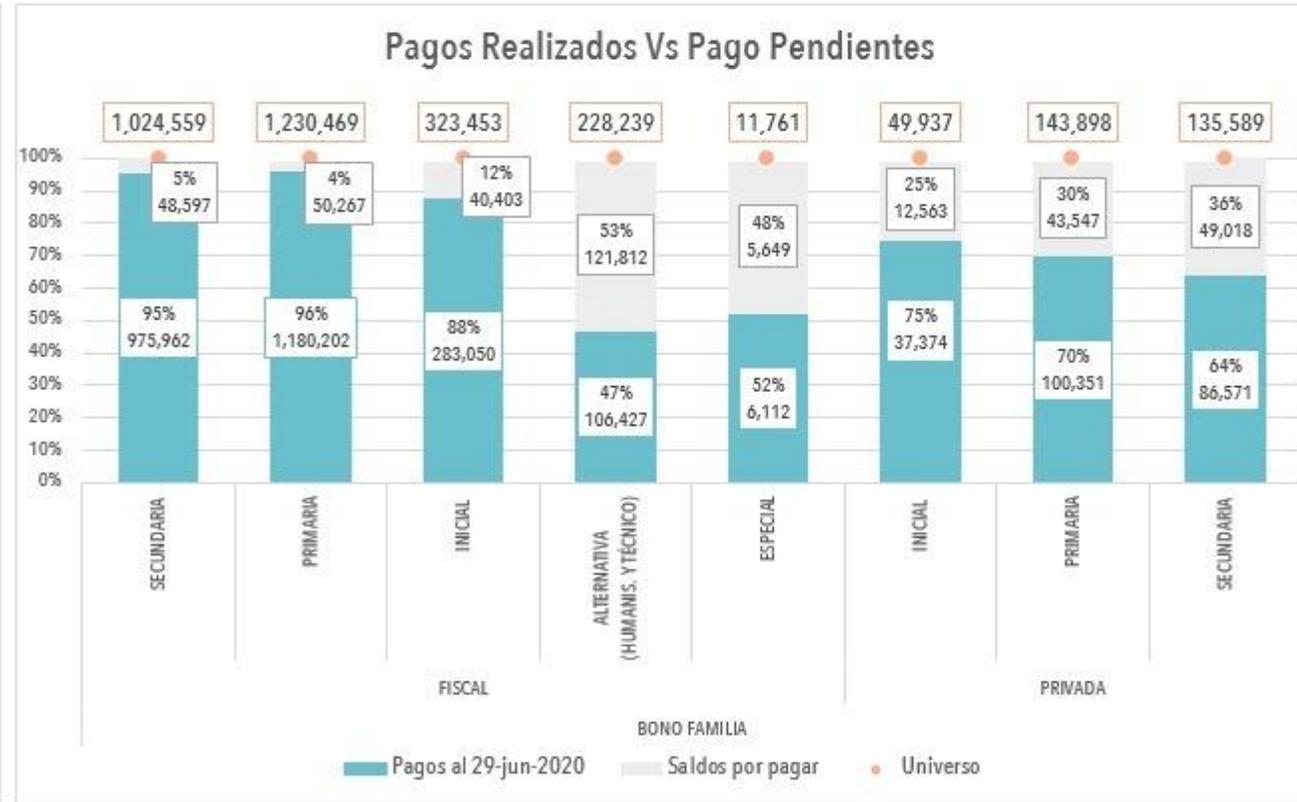
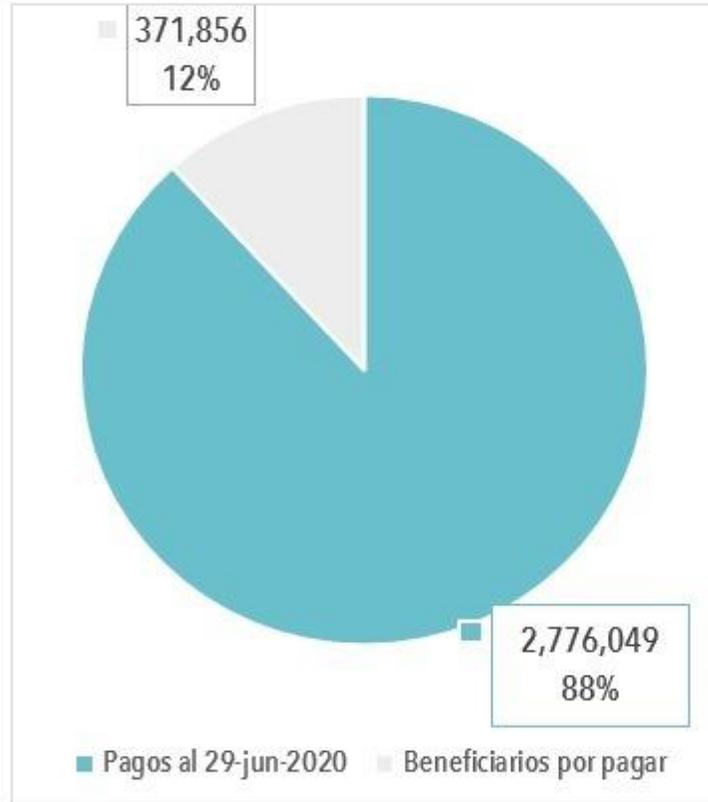
Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública  
de la Seguridad Social  
de Largo Plazo

# BONO FAMILIA

## TOTAL BENEFICIARIOS: 3,147,905

Del 15-abr-2020 al 29-jun-2020 (51 días hábiles)



**TOTAL PAGOS AL 29-jun-2020: 2,776,049**

Fecha de Finalización del Pago:

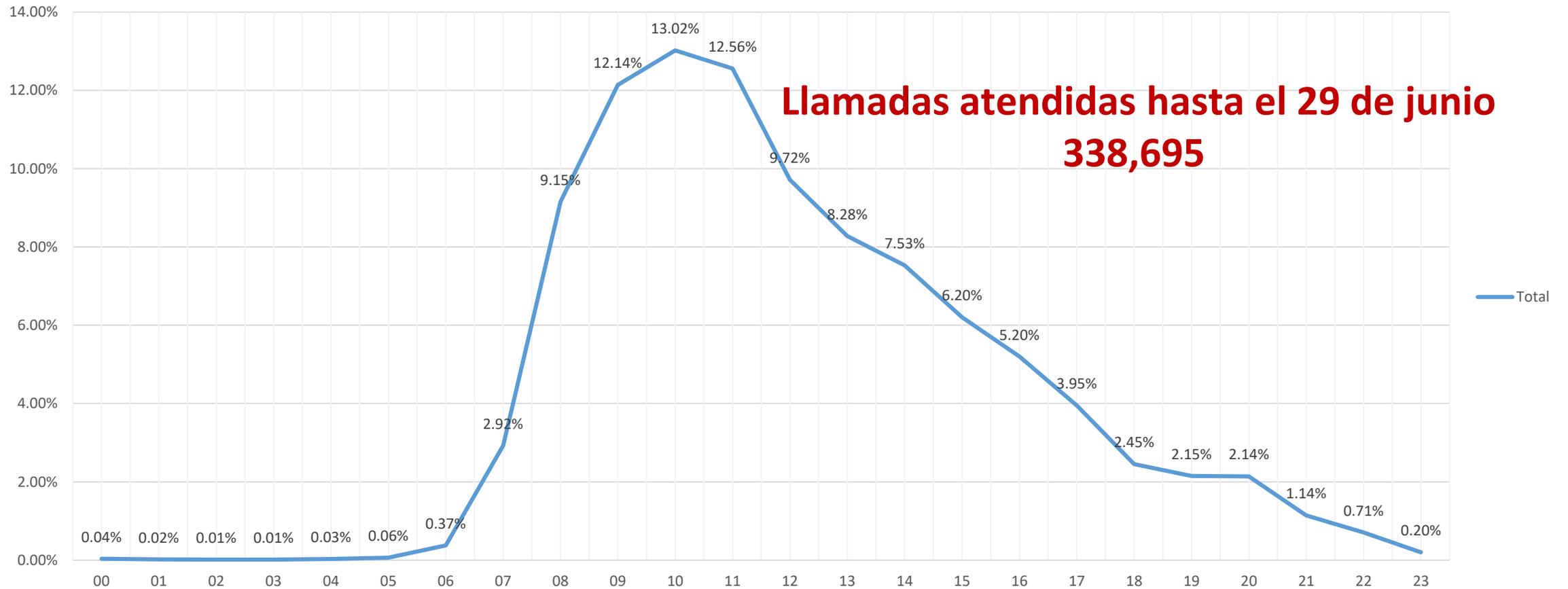
15-ago-20

Se podría extender hasta:

16-dic-20

# Atenciones en Call Center

## Distribución de llamadas de acuerdo a la hora del día



# Canales de atención para el pago de Bonos





Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# 5. ACCIONES EN MARCHA

# Estudio de Posibilidades de Administración del SIP

## Opción 1 Administración del SIP por la Gestora

- Requiere configurar una empresa pública que opere como una AFP.
- Es indispensable un software especializado y personalizado.
- Requiere al menos 2 años para su completa implementación.
  - *Desarrollo de software*
  - *Diseño o adecuación de procesos operativos*
  - *Transferencia de las AFP's*

## Opción 2 La Gestora subcontrata la operativa

- Requiere configurar una administradora de contratos con terceros.
- Se debe definir qué aspectos se subcontratan y cuáles son administrados directamente.
- Necesita un software menos complejo para administrar aspectos estratégicos.
- Implica un tiempo de al menos 9 meses para su completa implementación.
  - *Adecuación normativa*
  - *Procesos de contratación*
  - *Desarrollo de nuevos procesos internos*

# REINGENIERÍA DE LA RENTA DIGNIDAD





Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

# Proyecto Ley Integral de Protección al Adulto Mayor



Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social  
de Largo Plazo**

# LEY INTEGRAL DE PROTECCION AL ADULTO MAYOR

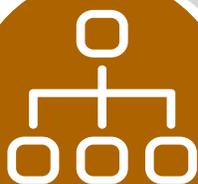


**OBJETO:** Protección integral al adulto mayor, garantizando el ejercicio de sus derechos ante la sociedad y su familia, y sancionando a las personas naturales o jurídicas que infrinjan esta Ley.



**DERECHOS:** A la salud, trabajo, condiciones de vida, participación comunitaria, auxilio espiritual y religioso, gozar de descuentos y tarifas especiales, alimentación y protección.

## LEY INTEGRAL DE PROTECCION AL ADULTO MAYOR



**DESCUENTOS:** En los servicios de luz, agua y teléfono, así como en actividades de recreación, pasajes, alojamientos, comida, servicios de salud, servicios notariales, servicios legales.

### PROTECCIÓN Y

**SANCIÓN:** Se creará la Dirección General de Protección al Adulto Mayor, con la finalidad de defender, asesorar al adulto mayor y sancionar a los infractores a la presente ley.





Gobierno del Estado Plurinacional de  
**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social  
de Largo Plazo**



Nuestra obligación es rendir cuentas, tu derecho  
es participar y ejercer control social.  
Gracias por su atención



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Gestora Pública de la  
**Seguridad Social**  
de Largo Plazo

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INICIAL - 2020**

