## CANALES DE ATENCIÓN

Para brindar una atención de calidad a las nuevas y los nuevos asegurados del Sistema Integral de Pensiones, la Gestora pone a disposición de la población diversos canales de atención:

Línea gratuita:
**800 10 1610**

Correo electrónico
**contacto@gestora.bo**

Sitio web:
**www.gestora.bo**

Redes sociales:

**591-67195524**

**Kiosko de autoconsulta**

**App móvil**

**38 agencias a nivel nacional**

## 38 AGENCIAS DE ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL

### LA PAZ
- Calle Reyes Ortiz, Edif. Torres Gundlach, Torre Oeste - Zona Central
- Calle Batallón Colorados Nº 40, Edif. 3 Cruces

**MIRAFLORES:** Av. Argentina N° 1914 Edif. Angélica María entre calles Díaz Romero y Villalobos
**EL ALTO**: Av. Panorámica Estación Jach´a Qhathu Línea Azul de Mi Teleférico
**ACHACACHI**: Calle Yanacocha N° 70 entre calles Max Paredes y Junín
**CARANAVI:** Calle Calama s/n, entre Av. Bolívar y Av. Batallón de Ingenieros
**COPACABANA**: Av. 6 de Agosto s/n, Esq. Bolívar

### ORURO
Av. 6 de Octubre N° 643 entre calles José Ignacio León y Rodríguez

### POTOSÍ
Calle Bolivar N° 1228 a una cuadra y media del Pje. Boulevard
**UYUNI**: Av. Ferroviaria Nº 82, entre Bolívar y Avaroa
**TUPIZA**: Calle Santa Cruz, Zona Central, a pocos pasos de la Plaza Principal
**LLALLAGUA**: Av. 10 de Noviembre Nº 66, entre Oblitas y 25 de Mayo

### COCHABAMBA
- Calle Max Paredes y Héroes del Boquerón, Edif. Vantage N° 1581
- Calle Antezana N° 539 entre Paccieri y Av. Salamanca

**AIQUILE**: Calle Junín, entre Ingavi e Independencia
**IVIRGARZAMA**: Av. Mortenzon s/n

### CHUQUISACA
- Calle Ayacucho Nº 699, entre Loa y Junín
- Calle España N° 129 entre Camargo y San Alberto

**CAMARGO**: Calle Ayacucho s/n (frente a PRODEM)
**MONTEAGUDO**: Calle Sucre Nº 823 entre Justo Terrazas y Camiri

### TARIJA
Calle Daniel Campos Nº 277, entre Alejandro del Carpio y Abaroa - Zona Central
**BERMEJO**: Calle Chuquisaca Nº 445, entre Germán Busch y Virgen de Chaguaya
**VILLAMONTES**: Calle Ismael Montes Esq. Av. Méndez Arcos (Zona Central)
**YACUIBA**: Calle Cochabamba Esq. Martín Barroso s/n

### SANTA CRUZ
- Av. Departamento Pando Esq. Calle San Joaquín, Zona Este (2do. Anillo)
- Av. Virgen de Cotoca y Guapay (2do. Anillo)
- Av. Roque Aguilera N° 3025 Centro Comercial Indana 3ra planta (3er. Anillo)

**SAN IGNACIO DE VELASCO:** Calle La Paz s/n, entre Libertad y Bolívar
**VALLEGRANDE:** Calle Pucara s/n a media cuadra de la calle Chaco
**CAMIRI:** Av. Busch Nº 281, (A cuadra y media de la plaza), Zona Central
**PUERTO SUÁREZ:** Av. Bolívar Nº 87, entre Vanguardia y Velasco, Barrio Centro
**MONTERO:** Calle 19 de Agosto Nº 154 entre Isaías Parada y Rosendo Paz

### BENI
Calle Felix Sattorí entre Av. 18 de Noviembre y Calle Santa Cruz
**RURRENABAQUE:** Calle Vacadiez s/n, entre Comercio y Avaroa, Zona Central
**SANTA ANA DE YACUMA:** Calle Manuelita Suárez, Nº 102, Esq. Nilo Montaño
**RIBERALTA:** Av. Medardo Chávez entre Av. Dr. Martínez y Av. Nicolas Suárez Barrio Central Zona "A"
**MAGDALENA:** Calle Nataniel García Chávez s/n entre Av. 6 de Agosto y 18 de Noviembre

### PANDO
Av. Tcnel. Enrique Fernández Cornejo, Zona Central

**Línea Gratuita**
**800 10 1610**

**WhatsApp**
**671 95524**

**OFICINA CENTRAL**
Calle Reyes Ortiz, Edif. Torres Gundlach, Torre Oeste, Zona Central
Teléfono: 591-2 2188400
Email: contacto@gestora.bo
La Paz - Bolivia

**www.gestora.bo**

APS
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Este operador está bajo la fiscalización y control de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

# Gestora
PÚBLICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE LARGO PLAZO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Una Empresa Pública Nacional Estratégica (EPNE), que tiene como objeto institucional administrar y representar los Fondos del Sistema Integral de Pensiones, la gestión de prestaciones, los beneficios y otros pagos correspondientes al Sistema Integral de Pensiones, en el marco de la Ley Nº 065 de Pensiones, de 10 de diciembre de 2010 y normativa vigente.

### Nuestra Misión

Ser una entidad pública de ahorro previsional sólida y confiable, con un modelo de calidad orientado a la mejora continua para el beneficio de las bolivianas y bolivianos.

### Nuestra Visión

Trabajar día a día con el compromiso de manejar los recursos financieros de manera adecuada y responsable, brindando a nuestros asegurados y beneficiarios un servicio, con transparencia, calidad y calidez.

## EL MARCO NORMATIVO DE NUESTRAS ACCIONES

La Ley N° 65 de Pensiones tiene por objeto establecer la administración del Sistema Integral de Pensiones, así como las prestaciones y beneficios que otorga a las bolivianas y bolivianos, en sujeción a lo dispuesto en la Constitución Política del Estado.

El Sistema Integral de Pensiones está compuesto por tres Regímenes:

- **Contributivo:** Contempla la Prestación de Vejez, Prestación de Invalidez, las Pensiones por Muerte derivadas de éstas y Gastos Funerarios.
- **Semicontributivo:** Contempla la Prestación Solidaria de Vejez, Pensión por Muerte derivada de éstas y Gastos Funerarios.
- **No Contributivo:** Contempla la Renta Dignidad y Gastos Funerales.

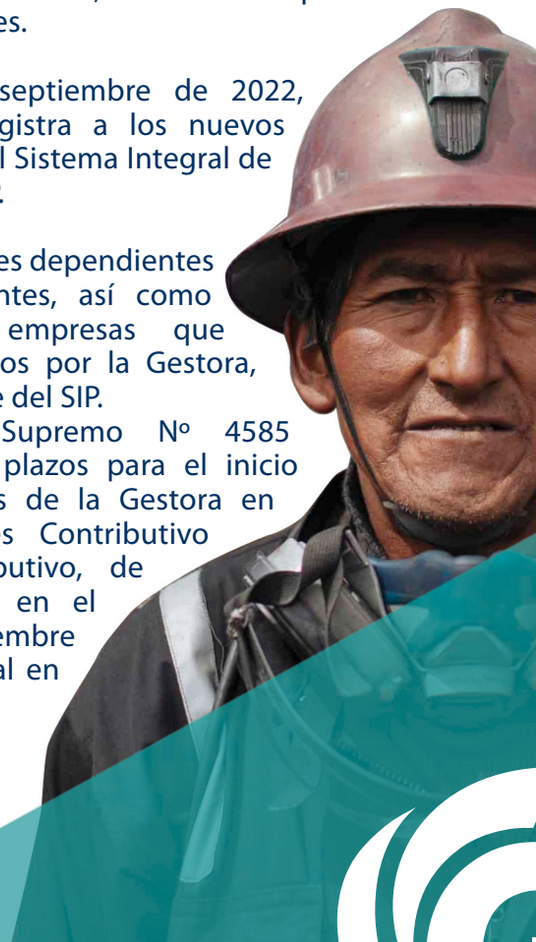
*Tu jubilación digna y segura*

## PRINCIPALES INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL TRABAJO DE LA GESTORA

La Gestora trabaja bajo tuición del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP) y es supervisada y fiscalizada por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS).

## NUESTROS SERVICIOS

Desde enero de 2018 la Gestora administra el Fondo de la Renta Universal de Vejez (FRUV), el cual permite pagar de manera sostenida la Renta Dignidad a más de 1,1 millones de personas adultas mayores.

A partir de septiembre de 2022, la Gestora registra a los nuevos asegurados del Sistema Integral de Pensiones - SIP.

Los trabajadores dependientes e independientes, así como las nuevas empresas que sean registrados por la Gestora, formarán parte del SIP.
El Decreto Supremo Nº 4585 establece los plazos para el inicio de actividades de la Gestora en los Regímenes Contributivo y Semicontributivo, de forma parcial en el mes de septiembre de 2022 y total en mayo de 2023.